



## **Social Media Brexit y su impacto en la experiencia de cliente**

El dilema de las redes sociales relacionado a las tendencias de consumo y la experiencia digital de las comunidades de usuarios

**Sci  
data.**



# Gustavo A. Papasergio

---

[gustavo@scidata.com.ar](mailto:gustavo@scidata.com.ar)

[www.scidata.com.ar](http://www.scidata.com.ar)

[www.scidata.agency](http://www.scidata.agency)

twitter: @gpapasergio

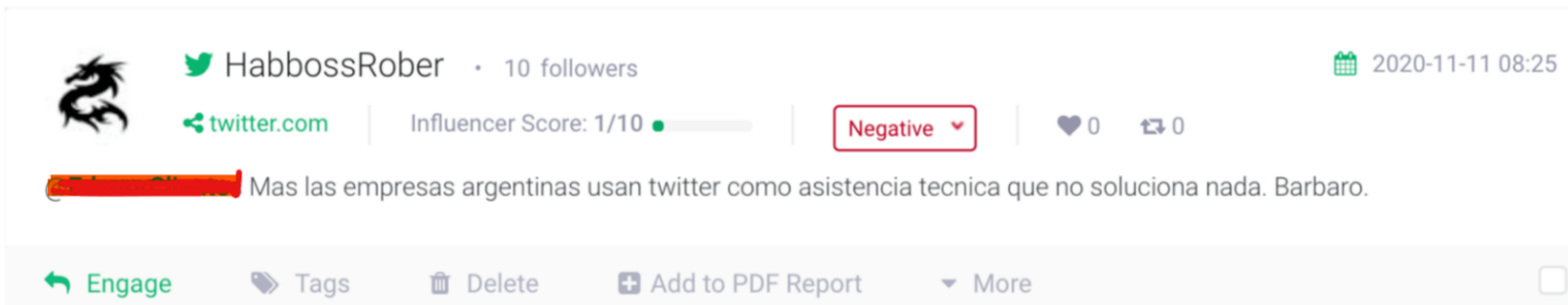
[www.pipol.news](http://www.pipol.news)

[www.pipolnews.info](http://www.pipolnews.info)

@gpapasergio en <https://foro.pipol.news>

# ¿Están las redes sociales matando tu compañía?

Sci  
data.



The screenshot shows a tweet analysis interface for a user named HabbossRober. The user's profile picture is a black dragon. The tweet text is "Mas las empresas argentinas usan twitter como asistencia tecnica que no soluciona nada. Barbaro." and is partially redacted with a red bar. The interface includes a date of 2020-11-11 08:25, an Influencer Score of 1/10, a sentiment label "Negative" in a red box, and 0 likes and 0 retweets. At the bottom, there are action buttons: Engage, Tags, Delete, Add to PDF Report, and More.

HabbossRober • 10 followers

2020-11-11 08:25

twitter.com | Influencer Score: 1/10 | Negative | 0 | 0

Mas las empresas argentinas usan twitter como asistencia tecnica que no soluciona nada. Barbaro.

Engage | Tags | Delete | Add to PDF Report | More

El tuit es nuevo, pero en SciData lo venimos diciendo hace años.

ES TIEMPO DE UN CAMBIO DE ESTRATEGIA

*Sci*  
data.



**N** PELÍCULA

**/el dilema  
de las  
redes sociales**



## Resumen

### Experiencia digital en tiempos difíciles

En este contexto de incertidumbre donde millones de personas se vieron forzadas a digitalizarse, las empresas con posibilidades aceleraron lo que sabían que tenían que hacer y venían posponiendo.

Otras comenzaron y el resto, probablemente se quede en el camino.

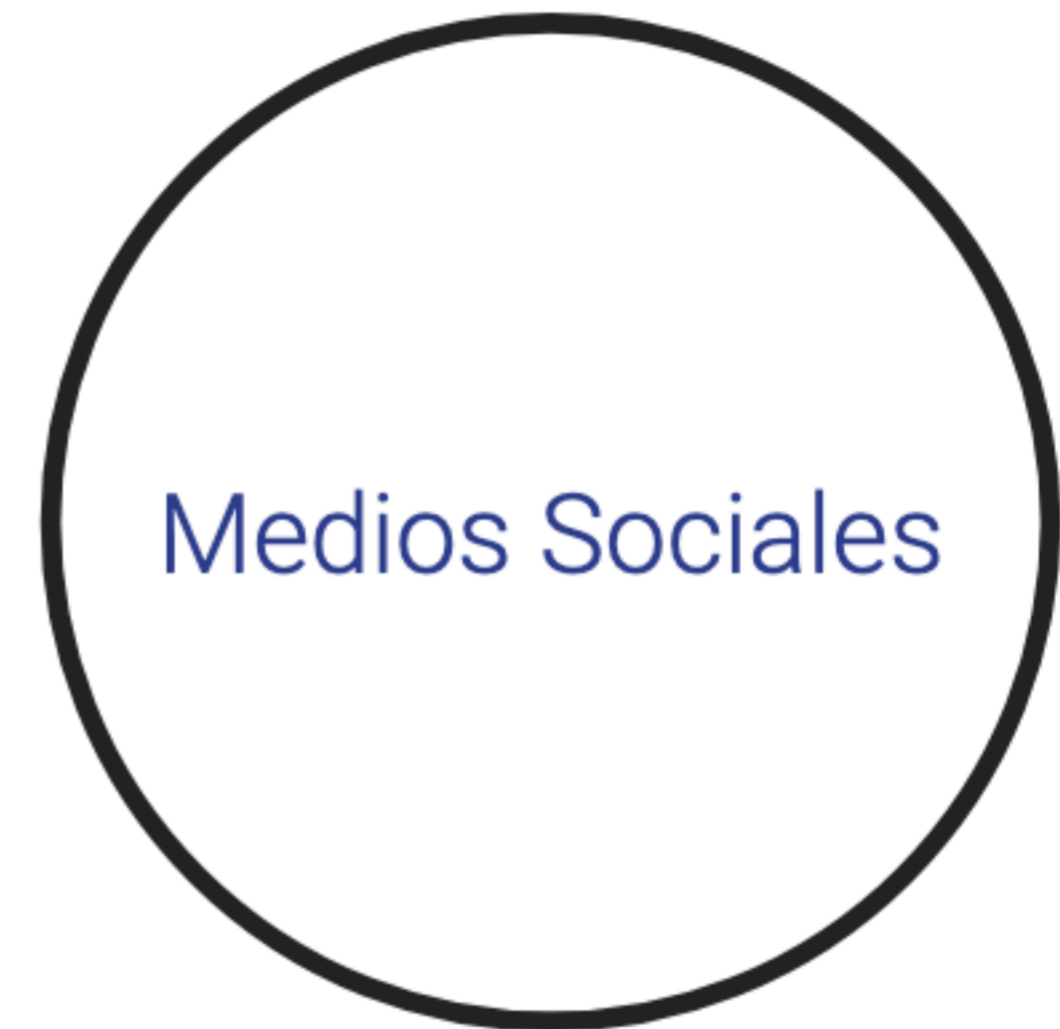
En esta realidad, **entender el rol NEGATIVO actual de las redes sociales en la experiencia y comportamiento digital del cliente y su impacto en la reputación digital de las marcas** es una cuestión de supervivencia.

---

## Paradigma vigente

En el documental de Netflix queda muy manifiesta **la falta de ética y deslealtad para con los usuarios de varias de las plataformas sociales y motores de búsqueda conocidos**. Sin embargo, muchas empresas continúan basando su estrategia digital en el marketing de redes sociales y el tráfico pago en buscadores.

Sin tener en cuenta alguno de los **tres factores claves**, ampliamente conocidos.



**¿COMUNIDAD O AUDIENCIA?**

## Desventajas del paradigma vigente



El producto es el usuario.  
**Específicamente sus patrones de comportamiento.**



Falta de ética y respeto en la privacidad del usuario, que además son....



**¡Tus Clientes!** que también son usados como audiencia a la venta  
**¡a tu competencia!**

# Paradigma vigente

## ¿Comunidad o Audiencia?



COMUNIDAD

Se, gana. tiene sentido de pertenencia, te elige y cuando lo hace colabora y trabaja en equipo con la organización



AUDIENCIA

Se compra, como en facebook, twitter, google o cualquier otra plataforma que tenga como modelo de negocio a la gente. No te pertenece, ni tiene sentido de pertenencia.

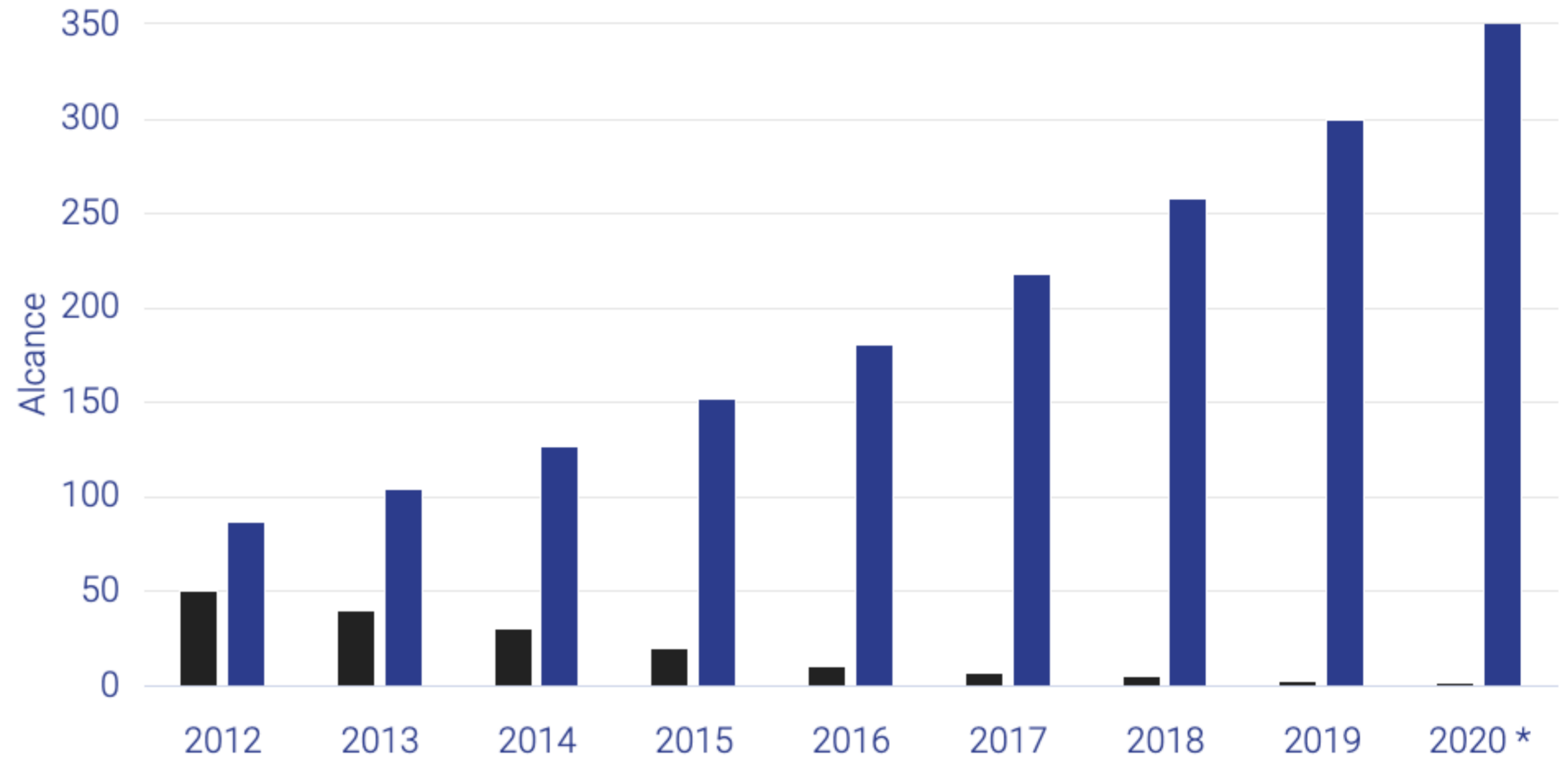
**Conclusión:** Las redes sociales **nunca** serán comunidades





## Principales inconvenientes

### Alcance orgánico VS pago en medios sociales



- Alcance e inversión proyectada

**Fuente:** [Statista](#)

**Negro:** Tráfico orgánico

**Azul:** Tráfico pago

# Desventajas del modelo centrado en medios sociales

- El gráfico demuestra que el incremento de la inversión anual en medios sociales es una cesta sin fondo.
- Al mismo tiempo, a mayor inversión y adquisición de nuevos medios digitales, mayor será el gasto en atención a cliente para satisfacer esa demanda.
- Cuanto más grandes sean sus audiencias en medios de terceros, mayor será la información sobre sus clientes disponible para la competencia.
- En las plataformas de terceros, como Facebook, Twitter etc. Aunque los "Expertos" sobre el tema las llamen comunidades, no lo son. Solo es Audiencia.
- **El ROI que aportan a nivel fidelidad, retención y posicionamiento en Buscadores es \$0**

**¿Cuál es la solución a estos problemas?**

*Sci*  
data.

# ¡SOCIAL BREXIT!

THE REVOLUTION IS HERE

revolutionla.org

## ¿Cómo? ¿Irse de las redes?

**¡No!** Usar los grandes medios digitales inteligentemente.

- Cambiar el centro de la estrategia.
- Mis Clientes en mi espacio. Las redes como amplificador

## ¿Cómo sería entonces?

# ¡Creando y haciendo crecer una comunidad propia

pn. Categorías Top Renata Social Pipol 🔍 ☰ 👤

Destacado en el Foro de Pipol News



Como hacer pan de Brioche en el horno de pan Atma



iPhone: la función desconocida que permite usarlo con un "toque..."



SmartThings Find: Samsung lanza su app para encontrar dispositivos...

- ***En nuestro propio espacio***
- ***Bajo nuestras propias reglas***
- ***Transformado a la audiencia en nuestra comunidad***
- ***Haciéndola crecer e invitando a la audiencia a transformarse en comunidad y salir de la trampa de las redes sociales.***

***¡Pero usando las redes sociales a nuestro favor para tener éxito en la tarea!***

***Sci  
data.***



# Audiencia VS Comunidad



**“la diferencia entre una audiencia y una comunidad es hacia dónde se enfrentan las sillas”.**



**• La audiencia es más como un auditorio mirando a un escenario.**



**• Una comunidad se parece más a un grupo de sillas en círculo.**



[Chris Brogan](#)

# Audiencia VS. Comunidad

## Audiencia



## ¿Por qué tu espacio es tu comunidad?

- Tus clientes son uno de tus dos activos más valiosos
- No podemos regalarlos a ningún tercero
- En las redes sociales hay audiencia, y podemos usarlas para hacer crecer nuestra comunidad
- Es en nuestra comunidad donde podemos generar fidelidad y ROI verdadero
- Por que - **Sobre todo** - con el efecto pandemia, canal digital que se abre, canal que se desborda.



---

# Problema con los canales digitales y sociales

- Los canales de **atención al cliente** tradicionales y digitales **están saturados**.
- Las soluciones brindadas en redes sociales **no se indexan** ni son **reutilizables**.
- Con cada nuevo canal se necesita **más operadores y presupuestos mayores**.

# Solución: Social Brexit: una comunidad propia ¿Qué es?



**Una plataforma web donde los usuarios pueden darse soporte entre sí en un espacio facilitado por la organización.**



**Los gastos de atención al cliente, posicionamiento SEO y desarrollo de producto, se reducen mientras la comunidad crece,**



**Las soluciones son fáciles de encontrar, indexadas por Google y reutilizables, y los clientes son reconocidos por ayudar.**



📌 Te damos la bienvenida a la comunidad de Pipol News

2  
17 mar.



Revisión Horno de Pan Atma HP4060E 1  
■ Pipol News

7  
1h



Unpacking y revisión de la laptop Acer Swift 3 SF314-42  
■ Pipol News

2  
1h



Como hacer pan de Brioche en el horno de pan Atma  
■ Ocio en Cuarentena  
cuarentena, ocio, hornos-de-pan, cocina

4  
1h



¿Cómo funcionan los precios mínimos y máximos?  
■ Pipol News

3  
12 h



Lo que el pero se llevó  
■ Pipol News

5  
12 h



El fin de una era, y por qué nos resistimos tanto a aceptarlo  
■ Tecnología, gadgets y otros cacharros

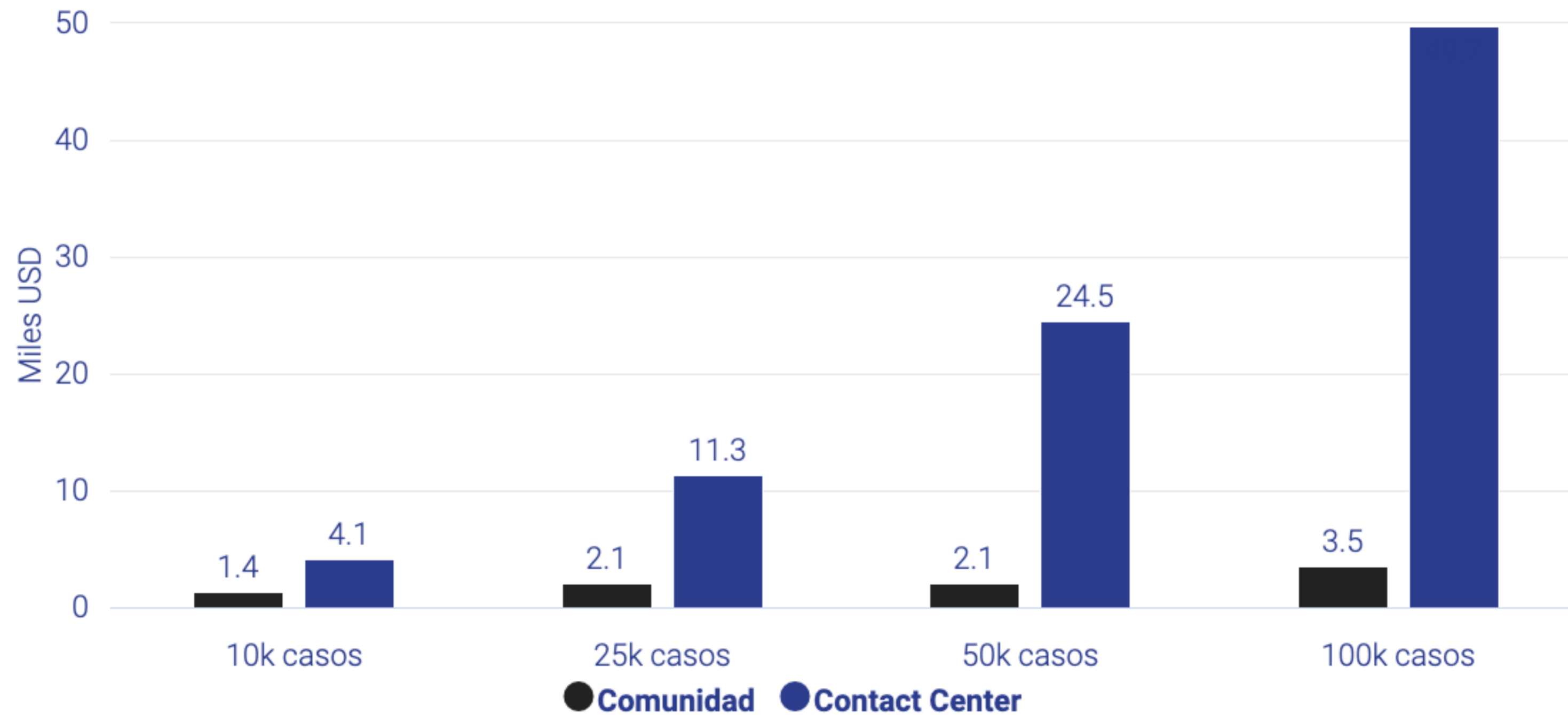
2  
1d

**¿Por qué optar por el  
Brexit y desarrollar una  
comunidad propia o  
comunidad de marca?**



# Comunidad Vs. Audiencia en costos

*por cantidad de casos resueltos / mes*



# Ventajas de tener tu comunidad

*Sci*  
data.



## Co-Creación

Atención al  
cliente  
distribuida entre  
los usuarios



## Súper SEO

Con el Contenido  
generado por los  
usuarios: **CGU**



## Soporte Veloz

Cuando una  
audiencia se  
transforma en  
una comunidad  
las interacciones  
vuelan



## Dueño

Tus usuarios. Tus  
Datos. Mejor  
toma de  
decisiones

■ **¿Por qué? Y ¿Para qué?**

# Anticiparse al interés de la comunidad



## Interés:

¿Qué están buscando?  
Antes y después de  
determinado evento



## comunidad

¿Qué están leyendo y por  
qué?



## Tendencias

¿Qué contenidos debemos  
generar, que CTA's poner y  
dónde?

## Experiencia digital, intereses y tendencias de consumo

Podemos a través de la analítica de nuestras propias plataformas, entender tendencias de búsqueda, detectar patrones de interés y consumo y adelantarnos a la intención de soporte y/o compra para mitigar los efectos de la crisis en todos los aspectos del negocio.

# ¿Por qué es importante?

Crecimiento de las comunidades de marca durante el Covid-19



Las comunidades de usuarios propiedad de las marcas absorben demanda y detienen contingencias





# ¿Seguro? Comunidad I

32.368

USUARIOS



17.331

DISCUSIONES



5.871.960

VISTAS DE LA PÁGINA



44.839

COMENTARIOS



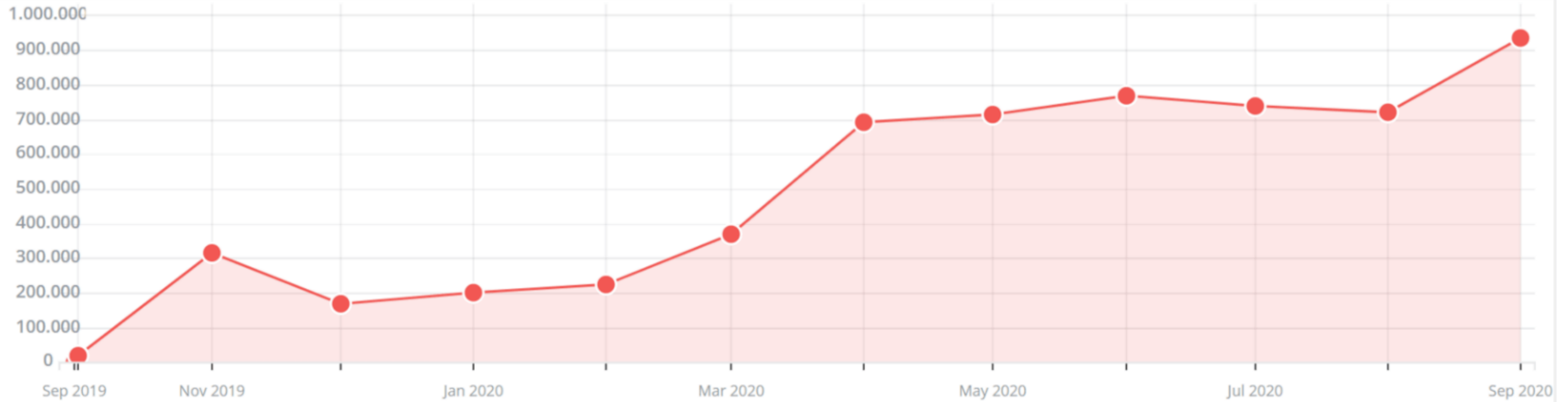
Día

Mes

09/30/2019 - 09/30/2020



Hoy





# ¿Seguro? Comunidad II

35.878

USUARIOS



8763

CONVERSACIONES



8.000.000

VISTAS DE PÁGINA



27.769

COMENTARIOS



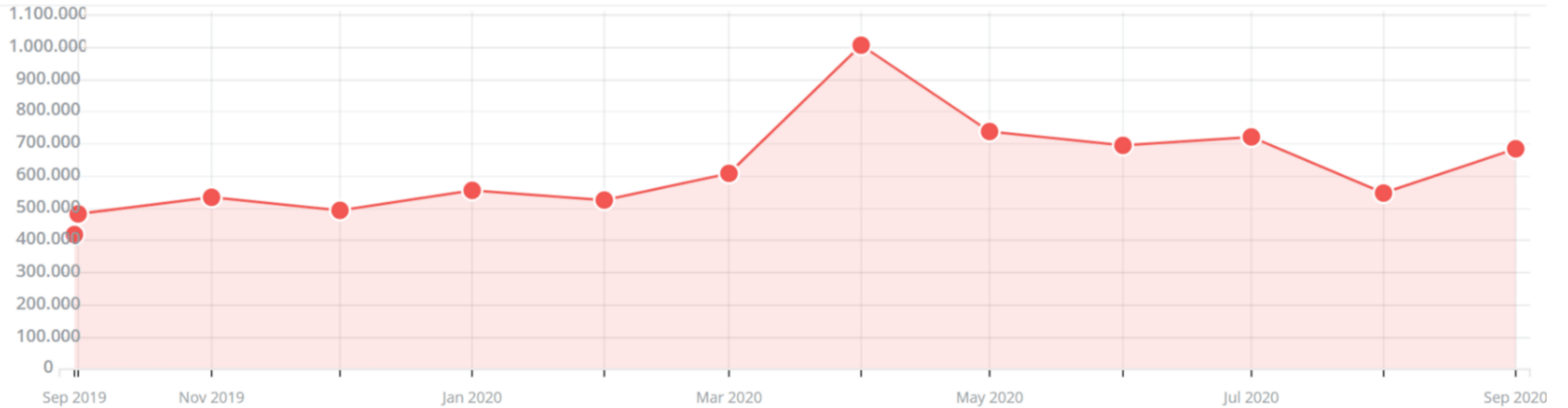
Día

Mes

09/30/2019 - 09/30/2020



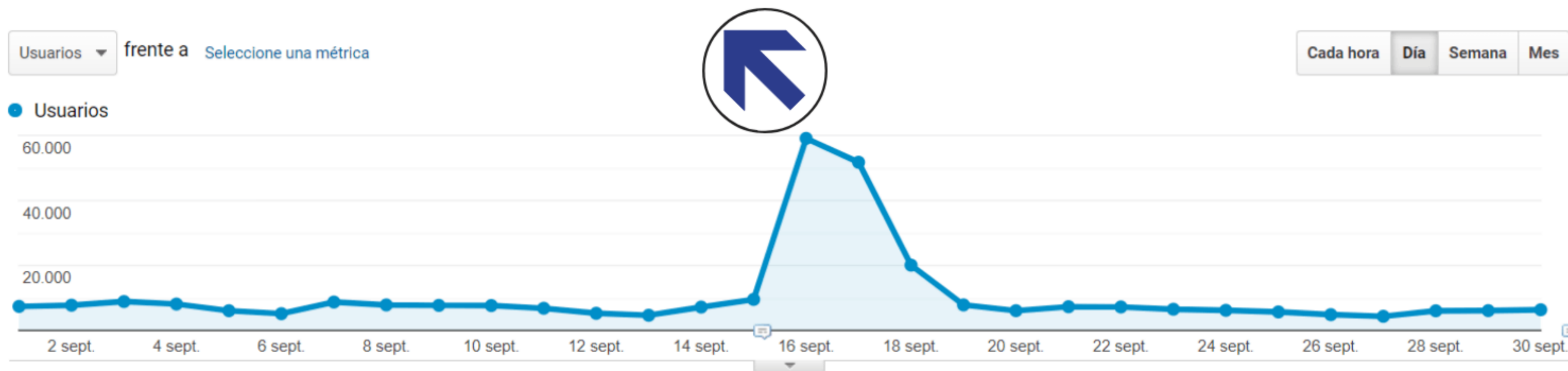
Hoy



# ¿Seguro? ¿Y en contingencias?

Efecto Comunicación BCRA entendiendo el interés de los usuarios

**Demanda desviada de canales de atención por la comunidad ante el cambios de contexto económicos en el ecosistema fintech**



# ■ ¿Cómo lo hacemos?



- **Listening**
- **Conocimiento**
- **Contenidos**
- **Delegación en la comunidad**

# Metodología

Cómo entender la experiencia digital y anticipar tendencias de necesidad de soporte sin encuestas ni focus groups



CONTENIDOS



COMUNIDAD



# Encontrando tendencias

- ¿Cómo encontrar tendencias entre tanta información?
- ¿Con qué herramientas cuento para adelantarme a la necesidad sin preguntar?
- **Caso de estudio:**  
¿Qué relación hay entre el ASPO, la masa madre y los hornos de pan?



# Del Coronavirus a la masa madre y el pan casero



O cómo un análisis de contexto nos puede llevar a al descubrimiento de nuevas experiencias y necesidades de soporte para transformar a la audiencia en comunidad.



# Caso Real: Entendiendo nuestra comunidad

Tipo de búsqueda: Web | Fecha: 1 ago. 2019-31 ene. 2020 | + NUEVO | Última actualización: hace 5 horas ?

CONSULTAS	PÁGINAS	PAÍSES	DISPOSITIVOS	APARIENCIA EN EL BUSCADOR	FECHAS
Consulta				↓ Clics	Impresiones
maragogi				398	92.464
bombinhas				225	62.605
bombas y bombinhas				142	13.367
planes sociales en el mundo				142	724
pipa brasil				125	36.049
que hacer en las grutas				114	4.006

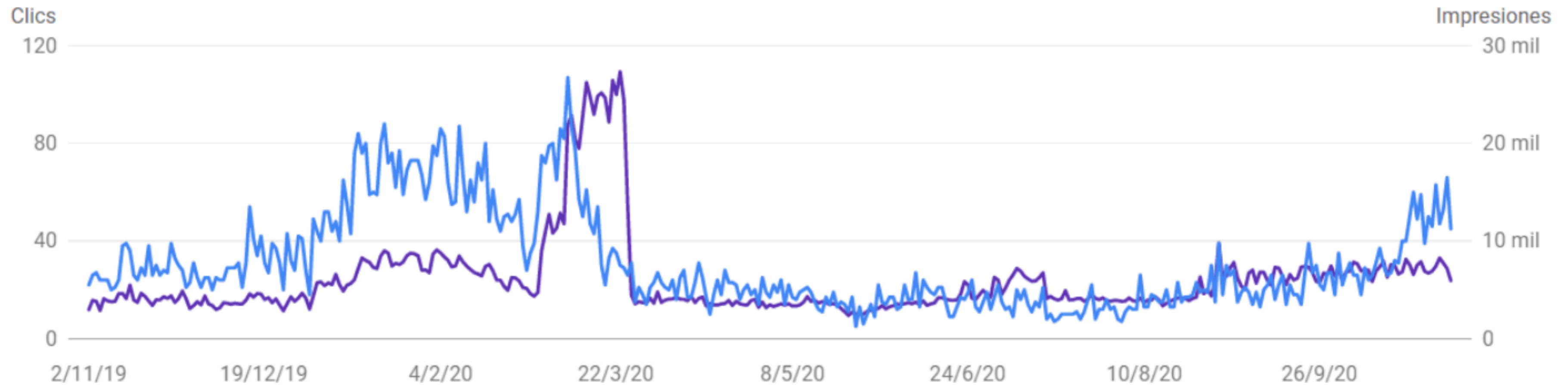
## ¿Qué se buscaba antes de la pandemia? :

Uno de los sitios sobre los que desarrollamos comunidades, tenía una fuerte orientación al turismo





# Caso Real: Entendiendo nuestra comunidad



**AM/DM:** La desaparición de viajes y turismo antes y después de Marzo en Argentina.



# Caso Real: Entendiendo nuestra comunidad

☰ Tipo de búsqueda: Web ✎ Fecha: Últimos 6 meses ✎ + NUEVO Última actualización: hace 5 horas ?

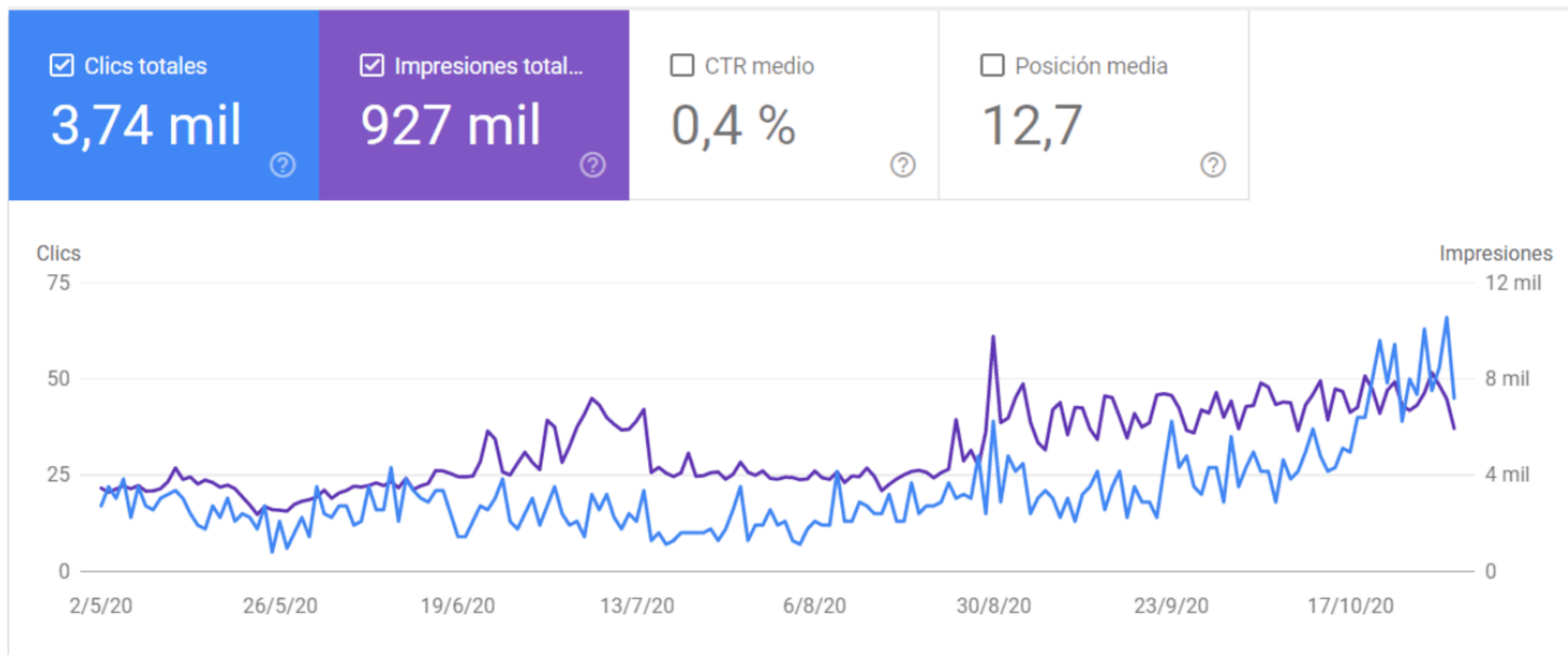
Consulta ↑	↓ Clics	Impresiones
pinterest argentina	347	400.265
maragogi	135	23.469
horno de pan	86	7.299
horno de pan atma hp4060e	80	1.249
bombinhas	41	8.012
riga	40	31.577
cartagena de indias playas	35	5.020
sur de brasil	32	2.082
playas de cartagena	30	13.927

## ¿Qué se busca durante la pandemia? :

Las palabras claves que veíamos en search console y en las búsquedas internas de la comunidad nos indicaban otra necesidad



## Caso Real: Entendiendo nuestra comunidad



Y con la información del el interés de la comunidad y las búsquedas del tráfico de orgánico de Google en "**nuestra plataforma**".  
generamos nuevos contenidos alineados y **comenzamos a revertir la caída.**



# Listening Digital

Con la base de los insights de la comunidad, encendimos nuestras herramientas de Listening y fuimos encontrando algunas búsquedas que nos llamaban la atención

— Coronavirus —

## Cómo hacer tu propio pan en casa con masa madre

• Con el aislamiento por coronavirus son muchos los que han optado por fabricar su propio pan no solo para invertir tiempo, sino ser más conscientes de lo que comen y tomar el pan más saludable



Cómo hacer tu propio pan en casa - Levaduramadre

LA NACION | LIFESTYLE | CORONAVIRUS: QUÉ HACER EN CASA

Todos "panaderos": del furor por la levadura a la masa madre, amasar es el hobby de la cuarentena por coronavirus

GASTRO

## Pan y pizza de masa madre para pasar una esponjosa cuarentena por el coronavirus

JAVIER CAMALIERO | 20/04/2020 - 07:27



Masa madre

2 de abril de 2020 • 17:25



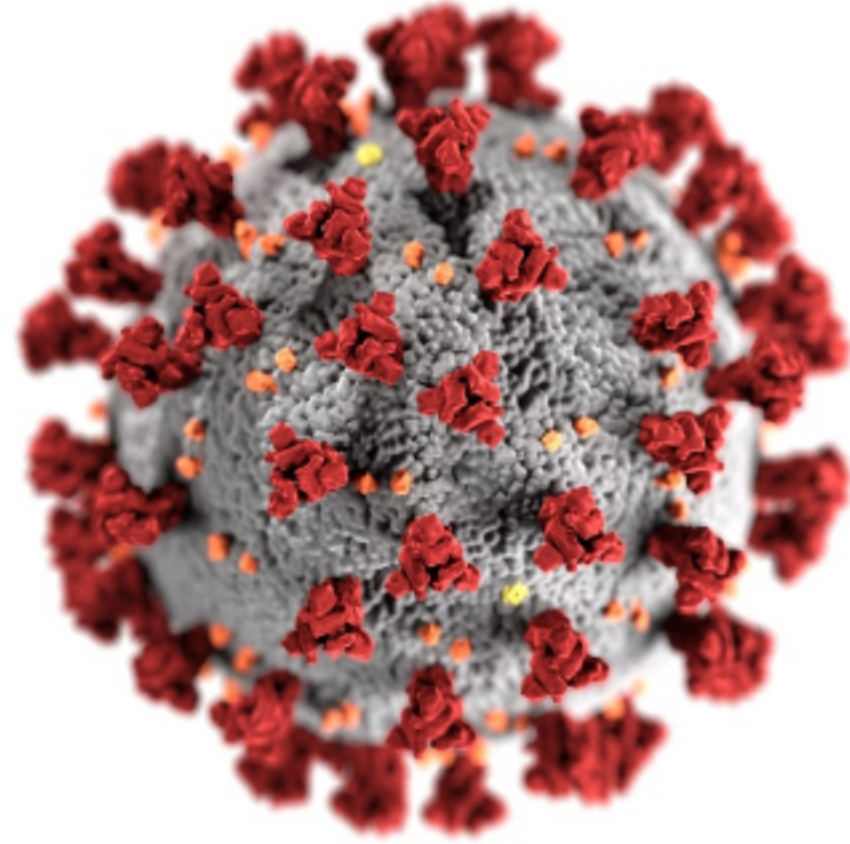
Después de más de 15 días de aislamiento social obligatorio resulta obvio señalar que la cuarentena para prevenir el avance del coronavirus empujó nuevos hábitos. La expansión del tiempo (y la paciencia) disponible en la cocina era un cambio previsible, pero lo que nadie vio venir fue el boom que experimentó la incursión de los argentinos en el mundo de la panadería. Así lo registró el buscador de Google, que muestra que el interés de los usuarios por los términos "receta pan" -que suele tener leves picos en diciembre por el pan dulce- se elevó el 15 de marzo de 2020 y llegó a multiplicarse por 10, en un ascenso sin precedentes en los últimos 5 años.



Con más tiempo libre por la cuarentena, cada vez más personas se animan a experimentar con recetas de panadería.



## ¿Qué relación había?



Entre las búsquedas sobre la vida digital de los argentinos en pandemia



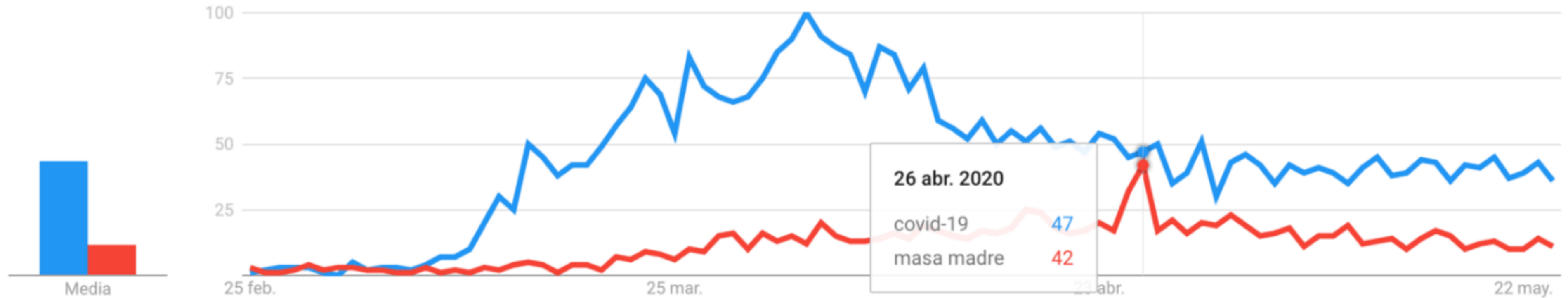
Y la masa madre, el amasado y el horneado de pan casero

Dado que en las búsquedas de hábitos digitales en cuarentena, nos salían noticias sobre masa madre, y cuándo poníamos la lupa en masa madre encontrábamos: hacer y hornear pan casero.



# Tendencias de búsqueda

¿Había algún tipo de correlación entre coronavirus y masa madre en las búsquedas web?



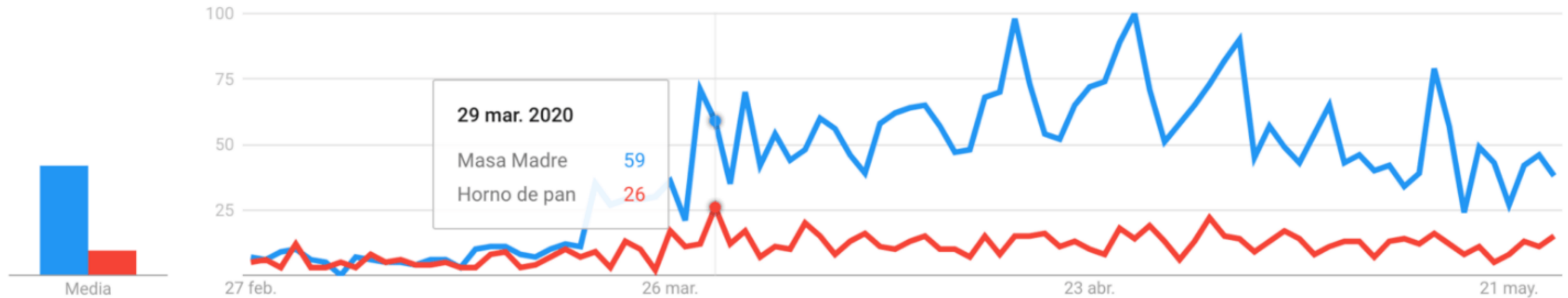
Las búsquedas sobre masa madre comenzaron a crecer casi al mismo tiempo que el ASPO, además, crecían más, mientras más larga se hacía la cuarentena.

Esta tendencia se notaba también en las escuchas de medios digitales.



# Tendencias de búsqueda

¿Y entre masa madre y horno de pan?



Las búsquedas sobre horno de pan, si bien en una proporción mucho menor, crecían también con el inicio de la cuarentena.

Sin embargo, el dato más interesante estaba en las búsquedas relacionadas y en aumento.



# Tendencias de búsqueda

¡La clave estaba en las palabras claves!



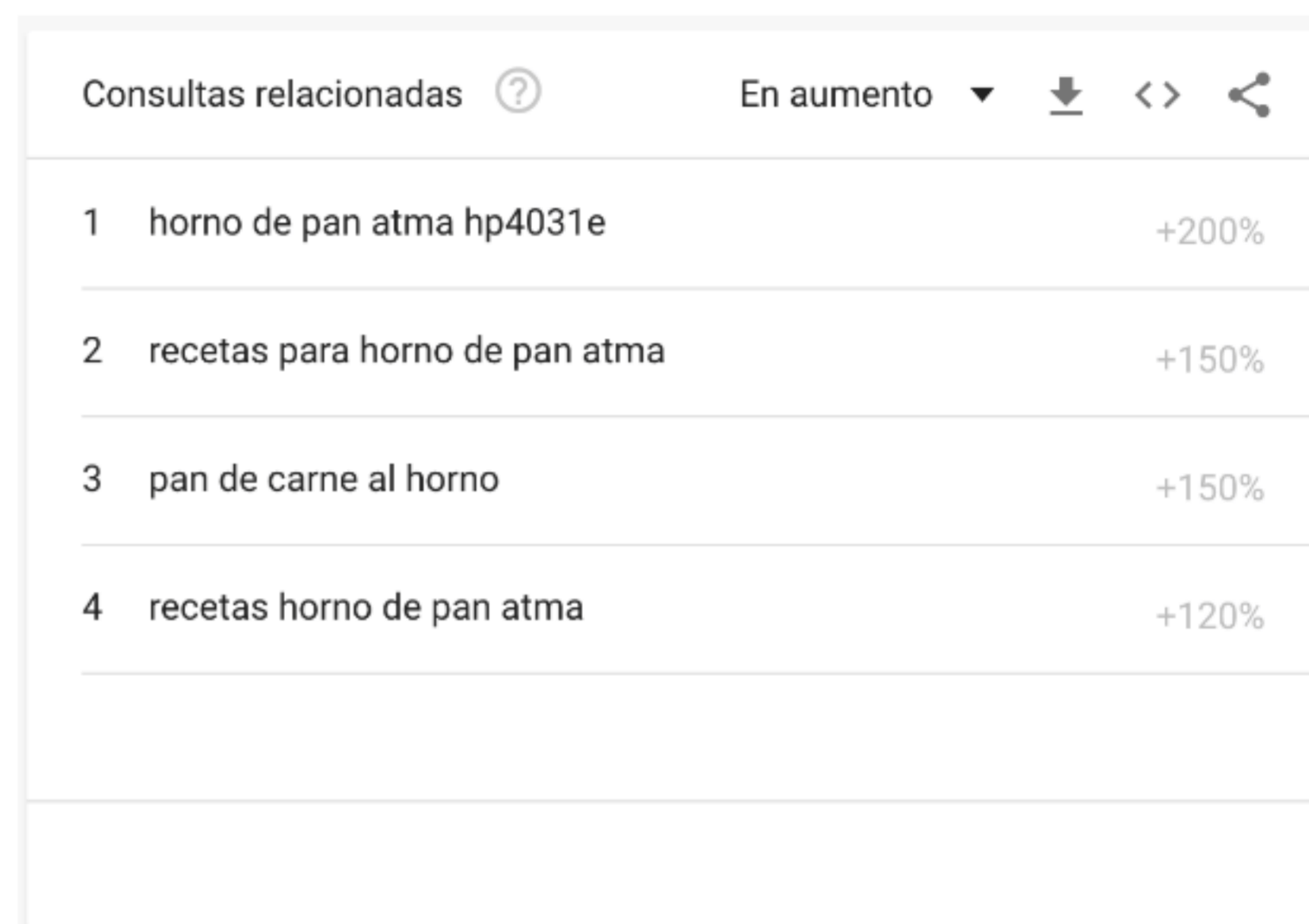
Las palabras claves de masa madre indicaban intención de hacer pan y esta a su vez a horno de pan.





# Tendencias de búsqueda

¡La clave estaba en las palabras claves!



Al poner el foco en hacer pan, encontramos dos claras tendencias de consumo: horno de pan y específicamente "**Horno de Pan Atma**"

# De la tendencia a la experiencia

- ¿Qué modelo?
- ¿Qué dicen y para qué lo usan?
- ¿Es un producto disponible?



# Analítica de datos

¿Hay una necesidad de real de hornos Atma? ¿Qué modelo?



Dentro de la tendencia y experiencia digital de uso destaca el modelo de **Atma hp4060e**



# Analítica de datos

¿Qué dicen? ¿Para qué lo usan?

## La gente también busca...

Ocultar sección

[Relacionadas](#) [Sugerencias](#) [Preguntas](#) [Preposiciones](#) [Comparaciones](#)

Palabra Clave	Volumen	CPC	SD
horno de pan atma	1.900	\$5,44	36
recetario horno de pan atma	1.000	\$3,09	14
recetas horno de pan atma	1.000	\$3,09	14
horno de pan atma recetas	1.000	\$3,09	14
manual de horno de pan atma	590	\$0,67	17
manual horno de pan atma	480	\$2,04	29
horno de pan atma manual	480	\$2,03	21
horno de pan atma hp4031e	320	\$4,69	28
horno de pan atma hp4060e	320	\$4,41	36
recetario horno de pan atma easy cook	320	\$2,69	35

- ¿Cómo consigo recetas?
- ¿Dónde bajo el manual?
- ¿Cómo desmoldarlo?
- ¿Cómo hacer las masas?
- ¿Qué tipos de programas usar?
- ¿Qué tipos de masa puedo hacer?
- Necesito aprender



# ¡Cybermonday!: ¿Oportunidad perdida?

Nos pusimos a buscar en google y.....

Cerca de 361.000 resultados (0,63 segundos)

**Anuncio** · [www.atma.com.ar/](http://www.atma.com.ar/) ▾

## Descuentos Horno De Pan ATMA - Comprá en 3 Cuotas S/Interés

Aprovechá Hasta 30% de Descuento y 3 Cuotas S/Interés en Promo Week. Envíos a Todo el País

**Cyber Monday: Up to 30% off Cocina** · Valid Nov 2 - Nov 4

📧 [Suscribirse](#) - Se vienen ofertas imperdibles

### Atma Cocina

Electrodomésticos para tu Cocina  
Para Hacer las Comidas Más Ricas

### #PromoWeek ATMA

Aprovechá Hasta 30% Off  
Por Tiempo Limitado

Pero al darle clic



# ¡Cybermonday!: ¿Oportunidad perdida?

Nos pusimos a buscar en google y.....

The screenshot shows a website interface with a navigation bar at the top containing categories: COCINA, LÍNEA BLANCA, CUIDADO PERSONAL, COLCHONES, PROMO WEEK, and RECETAS. A search bar on the right contains the text "#AmasTuCasa". Below the navigation bar is a promotional banner that reads: "¡Estamos Entregando! Recibirás tu compra en hasta 5 días hábiles en AMBA y 10 para el resto del país. Más Info". The main content area features a product grid with three items: a coffee maker, a microwave, and a blender. The coffee maker is labeled "Cafetera Express CA9197XN Atma Pro Cook" with "12 cuotas sin interés de". The microwave is labeled "Microondas Atma MR1720N" with "18 cuotas sin interés de". The blender is labeled "Soup & More Atma" with "12 cuotas sin interés de". On the left side of the grid, there are filters for "Desayuno", "Microondas", and "Horno Grill", each with a "Mostrar más" link. Below these filters is a "Potencia (Watts)" filter with radio buttons for 800W, 700W, 150W, 1300W, and 400W, also with a "Mostrar más" link. On the right side of the grid, there is a vertical "Sugerencias" button and a chatbot icon with the text "¿En qué te puedo ayudar?".

¡UPS! ¿Y los Hornos? ¿Y la experiencia de Usuario?

# Oportunidades perdidas

En un contexto difícil, es una buena idea no sabotearse



UX y SEO

Es preferible poner sin stock y ayudar a resolver las dudas y asegurar la permanencia en el sitio



Comunidad y revisiones

¿ **Y Si** en la misma página se ofrecerían conversaciones de la comunidad con recomendaciones relacionadas?



Ingresos

Finalmente, en un contexto complejo, la Comunidad definitivamente puede apalancar los ingresos en momentos difíciles

# Oportunidades perdidas

Mientras tanto, por ahí cerca

[www.domadordeprecios.com](http://www.domadordeprecios.com) › horno-de-pan-atma-hp4... ▼

## Horno De Pan Atma Hp4060e Con Accesorio Baguette 900 ...

... Garantía: 12 Meses • Código interno: 302. DOMADOR DE PRECIOS te Presenta el **Horno de Pan Atma HP4060E** Con Accesorio Baguette 900 Gramos ...

[www.pipol.news](http://www.pipol.news) › revision-horno-de-pan-atma ▼

## Revisión Horno de Pan Atma HP4060E - Pipol News

14 may. 2020 — Después de haberme quedado manija haciendo un estudio digital sobre el tema. Me compré un **horno de pan Atma HP4060E** y te cuento que ...

[www.garbarino.com](http://www.garbarino.com) › producto › horno-de-pan-atma-... ▼

## Comprar Horno de pan ATMA HP4060E | Garbarino

Compra tu **Horno de pan ATMA HP4060E** en cuotas con tarjetas de crédito de todos los bancos en Garbarino.

★★★★★ Calificación: 4.5 · 246 opiniones




# Oportunidades perdidas

Toda una comunidad hablando del Horno de Pan

LIFESTYLE

## Revisión Horno de Pan Atma HP4060E

Después de haberme quedado manija haciendo un estudio digital sobre el tema. Me compré un horno de pan Atma HP4060E y te cuento que tal me fué

 GUSTAVO PAPERGIO  
14 MAY. 2020 · 3 MIN READ



cecilialimones

¡Muy buena revisión! ¿Es posible hacer pan brioche en ese horno?

Saludos

1 respuesta



gpapasergio

Hola @cecilialimones ¡Claro que sí! Mirá acá 📌 hace tiempo yo mismo dejé la receta.

 Como hacer pan de Brioche en el horno de pan Atma Ocio en Cuarentena

[Como hacer pan de Brioche en el horno de pan Atma, 100%] ¡Hola Foro! Relacionado con la nota de del horno de pan hicimos en nuestro blog y la repercusión y preguntas de la misma. Decidimos dar respuesta a la primera de las pregu nuestra página de facebook ¿Cómo hacer un pan Brioche? Comentada esta breve introducción, ¡Vamos a los bollos! E para máquina de pan Como casi todo en lo referente a estilo de vida en el siglo XXI, si hay que ha...

Muchas gracias por tu comentario.

1 respuesta




cecilialimones

¡Epa muchísimas gracias, se ve que no vi demasiado bien en los resultados de búsqueda! Me voy a ver la receta ya! Saludos y gracias.



luisalbertolette

Hola @PipolNews dos consultas:

 PipolNews:

Como había estimado en el estudio, los stocks estaban quebrados y como lo poco que quedaba tenía un precio ridícul

1. Como bien decís acá este horno de pan parece haber desaparecido del mapa.
2. ¿Se puede hacer pan lactal tipo los de supermercado?

Abrazo.

1 respuesta



gpapasergio

Hola @luisalbertolette, te escribe el autor de la nota. Si se puede, y prometo dejar la receta esta misma semana en el foro

En cuanto a lo de la disponibilidad, es cierto, de hecho, el nuestro lo compramos usado.

Te aviso cuando la receta esté online.

Otro abrazo.

2 respuestas

**Sci**  
**data.**

■ ¿Cómo lo hicimos?

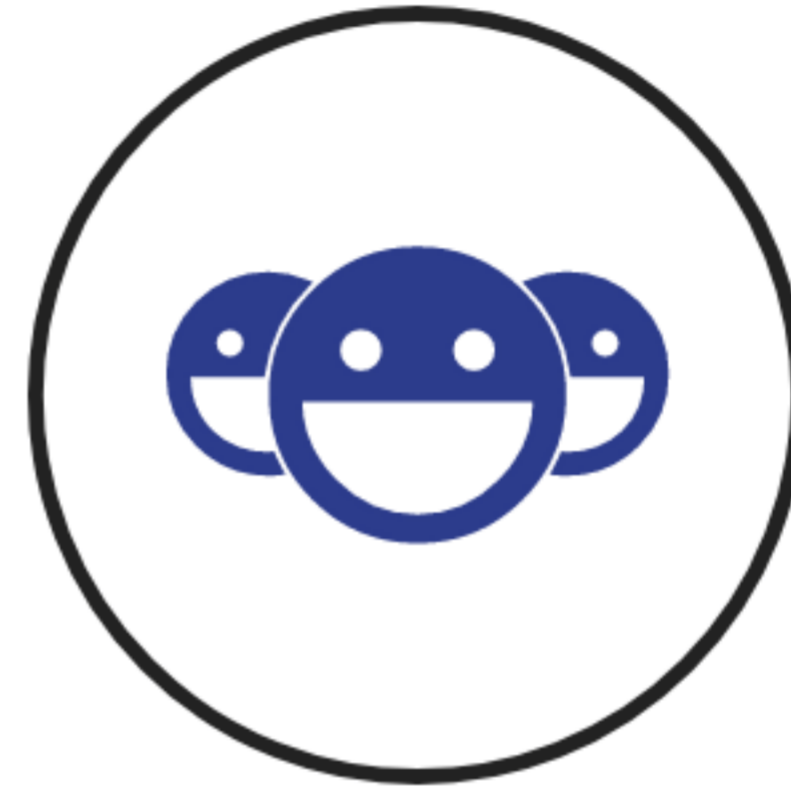




¡Integramos la web con la potencia de la comunidad!



Integramos el sistema de comentarios de la web



Con los hilos de discusión, sistema de juego y recompensa y **nuestros usuarios** de la comunidad

Replicando las conversaciones de ida y vuelta y potenciando ambas para subir posiciones en los motores de búsqueda.



# ¡Integramos la web con la potencia de la comunidad!

2 respuestas



hansolo

▶ gpapasergio 3 Nov

Hola chiques, no quiero ser el arruina expectativas, pero me parece que si quieren hacerse de este horno para el Ciber Monday, va tener que ser usado y en Mercado libre.

Saludos,



Chewie

3 Nov



gpapasergio:

Si se puede, y prometo dejar la receta esta misma semana en el foro.

Si te llega a salir como la foto de ese pan integral presentate a masterchef capo ¡Qué ricorr!

Continuar discusión



Para continuar la conversación se embeben los hilos de la comunidad como comentarios en la web, pero para participar se va a la comunidad

**Sci**  
**data.**



# ¡Integramos la web con la potencia de la comunidad!

## Revisión Horno de Pan Atma HP4060E

■ Pipol News

¿Te pareció interesante este tema? ★★★★★ (4.5) 2 ratings



**valoración de contenidos**



PipolNews

28 jun.

Foto de portada: Sitio web de Atma

El tema fue así, resulta que haciendo una nota sobre [tendencias de consumo en cuarentena](#) para nuestro portal hermano Social News. Me quedé con muchas ganas de probar eso sobre lo que estaba escribiendo, que además teníamos ganas de comprar desde antes. Como había estimado en el estudio, los stocks estaban quebrados y como lo poco que quedaba tenía un precio ridículamente caro, terminamos comprando una con muy poco uso en el portal de los codos que se chocan.

Este es un tema de discusión derivado de la entrada <https://www.pipol.news/revision-horno-de-pan-atma/> 3



**Linkback  
a la web**

Mostrar la publicación completa...



**Posibilidad de leer el contenido  
completo en la comunidad**

1 Respuesta

creado	última respuesta	7	21	6	1	1
28 jun.	1d	respuestas	vistas	usuarios	me gusta	enlace

**Sci  
data.**

El secreto es descubrir las preguntas y adelantarse a la necesidad.

- ¿Cuál es el mejor horno de pan?
- ¿Cómo consigo recetas?
- ¿Dónde bajo el manual?
- ¿Cómo desmoldarlo?
- ¿Cómo hacer las masas?
- ¿Qué tipos de programas usar?
- ¿Qué tipos de masa puedo hacer?
- Necesito aprender

**Ningún espacio de la marca  
respondiendo estas preguntas.**

En toda la experiencia digital del producto participan terceros, en espacios ajenos a la marca

El secreto es descubrir las preguntas y adelantarse a la necesidad.

*pipolnews.*

Revisión Horno de Pan Atma HP4060E



Subscribe

Guardar



744  
Veces  
compartido



**Sci  
data.**

¡El contenido fue 744 veces compartido desde la web y sigue creciendo!

# El secreto es descubrir las preguntas y adelantarse a la necesidad.

	36.353 % del total: 100,00 % (36.353)	28.037 % del total: 100,00 % (28.037)	00:01:31 Media de la vista: 00:01:31 (0,00 %)	19.820 % del total: 100,00 % (19.820)	84,89 % Media de la vista: 84,89 % (0,00 %)	54,52 % Media de la vista: 54,52 % (0,00 %)
1. /	6.026 (16,58 %)	2.382 (8,50 %)	00:01:37	1.772 (8,94 %)	26,58 %	18,72 %
2. /playa-yuco-y-punta-perdices-el-caribe-patagonico/	1.362 (3,75 %)	1.203 (4,29 %)	00:02:58	1.174 (5,92 %)	89,35 %	86,71 %
3. /revision-horno-de-pan-atma/	1.007 (2,77 %)	914 (3,26 %)	00:03:42	887 (4,48 %)	90,76 %	87,59 %
4. /t/cronologia-del-covid-19-en-argentina-por-social-news/92?u=gpapasergio	857 (2,36 %)	816 (2,91 %)	00:02:23	814 (4,11 %)	95,82 %	94,87 %
5. /son-las-cosas-del-querer/	708 (1,95 %)	674 (2,40 %)	00:02:55	650 (3,28 %)	97,85 %	92,66 %
6. /tallin-estonia-de-cuento-de-hadas/	673 (1,85 %)	626 (2,23 %)	00:03:37	604 (3,05 %)	94,04 %	90,19 %
7. /new	646 (1,78 %)	375 (1,34 %)	00:00:17	19 (0,10 %)	5,26 %	2,63 %
8. /3-actividades-fisicas-que-tenes-que-probar-para-decirle-chau-al-estres/	621 (1,71 %)	597 (2,13 %)	00:01:51	596 (3,01 %)	96,14 %	95,65 %
9. /ver-o-no-ver-esa-es-la-cuestion/	601 (1,65 %)	569 (2,03 %)	00:01:06	563 (2,84 %)	95,03 %	93,84 %
10. /complices/	584 (1,61 %)	554 (1,98 %)	00:00:53	537 (2,71 %)	94,97 %	92,81 %

¡Y todavía es el 2do contenido más buscado y leído de la web!

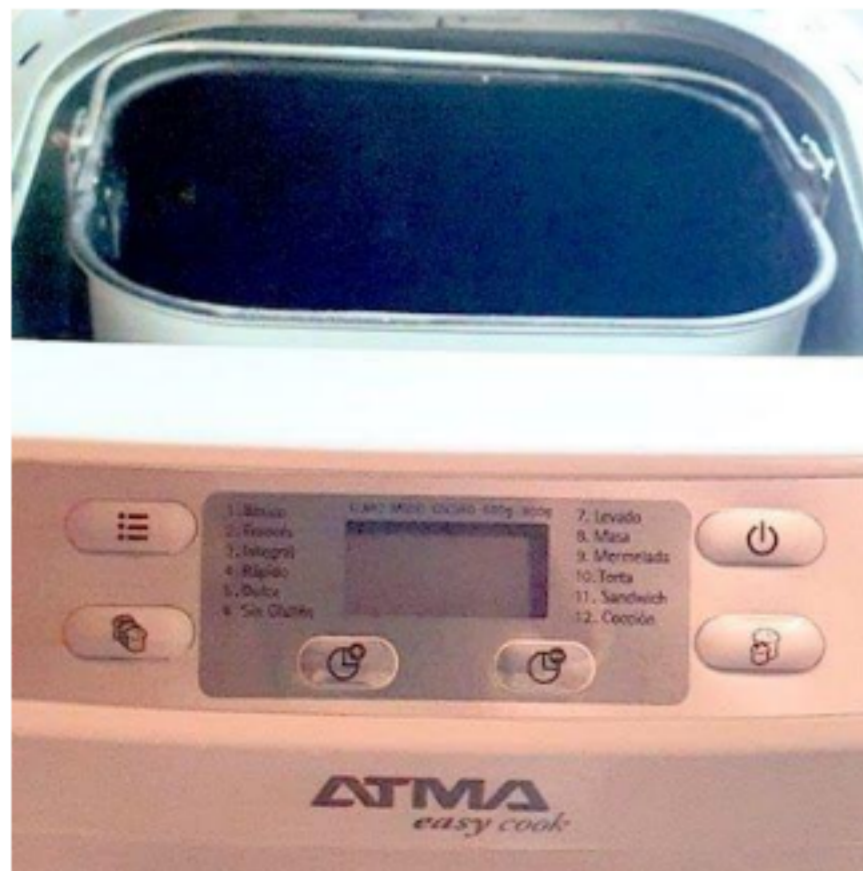


“ Si nos dedicáramos a productos de línea hogar, hubiéramos vendido cientos de hornos de pan, solamente investigando que necesitaba la audiencia para transformarla en comunidad y agregarle valor a la necesidad a través del poder del crowdsourcing

El social media brexit significa convertir audiencia en comunidad en un espacio propio, generando sentido de pertenencia y participación real.

Eso sí.....

¡El pan nos salió genial!



*Sci*  
data.



¡Muchas gracias!

@gpapasergio

[www.scidata.com.ar](http://www.scidata.com.ar)

<http://bit.ly/socialbrexit>

***Scidata.***