

Innovación y CX en el sector financiero



Jorge Larravide

Director Comercial



Eric losipescu

Gerente de Banca Digital



Luciana Maldonado

Social Media Manager



Jalil Deguer

Customer Strategy Manager



Nicolá Lamiaux

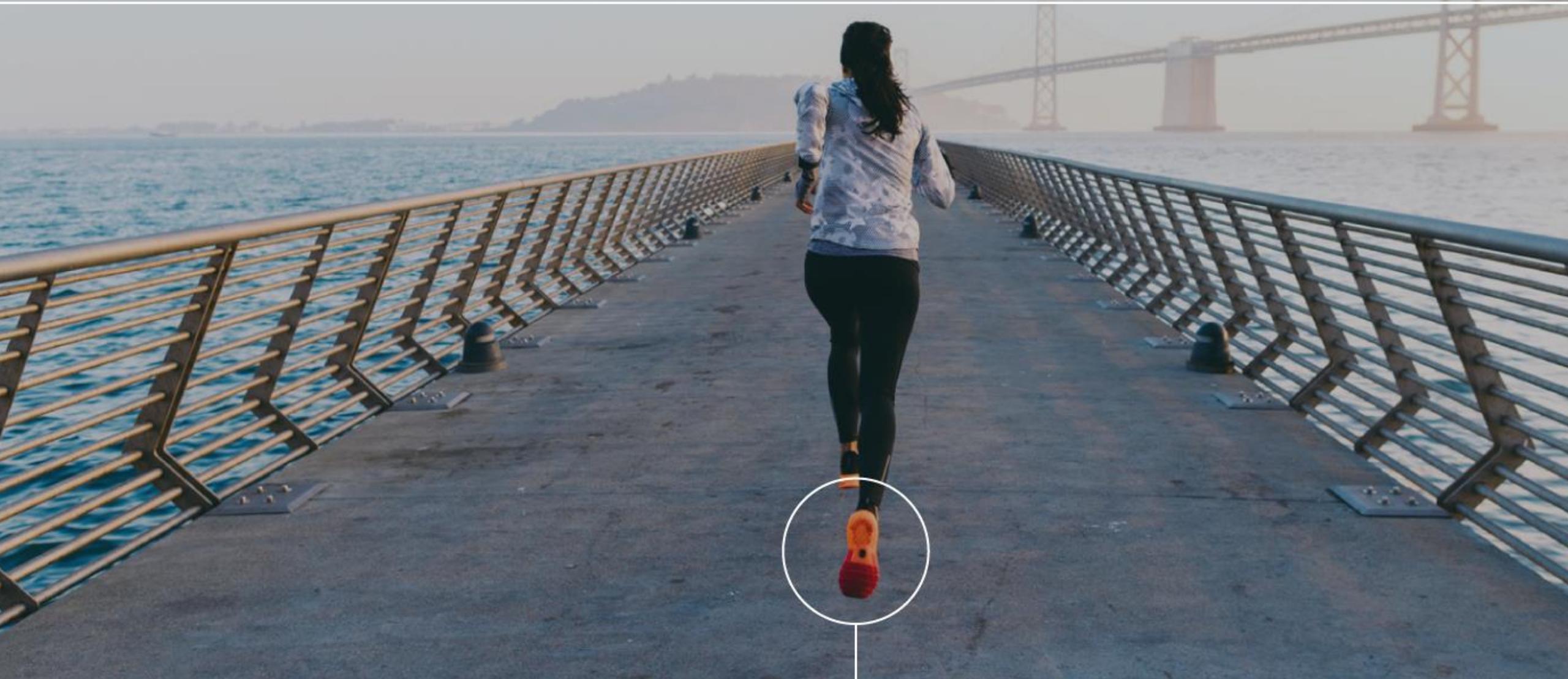
Director de Marketing y Experiencia de Clientes



Agustín Galli

Head of Customer Service





→ Innovación basada en las personas

@jorgelarravide / @RedLinkAR / #LINK30



1. Quienes somos

NUMEROS

30 años de LINK

29 MILLONES DE CLIENTES

Clientes: Entidades Financieras, Extrabancarias, Empresas, Usuarios Finales

6.500 MILLONES DE TRANSACCIONES 2018

9.400 Cajeros Automáticos + 300 Cajeros Express (sobre 17.000 totales ARG)

Mas de 60 Plataformas de Banca Digital Individuos, Empresas Pyme, Grandes Empresas y Gobierno

Mas de 30 apps de Mobile Banking y de Seguridad

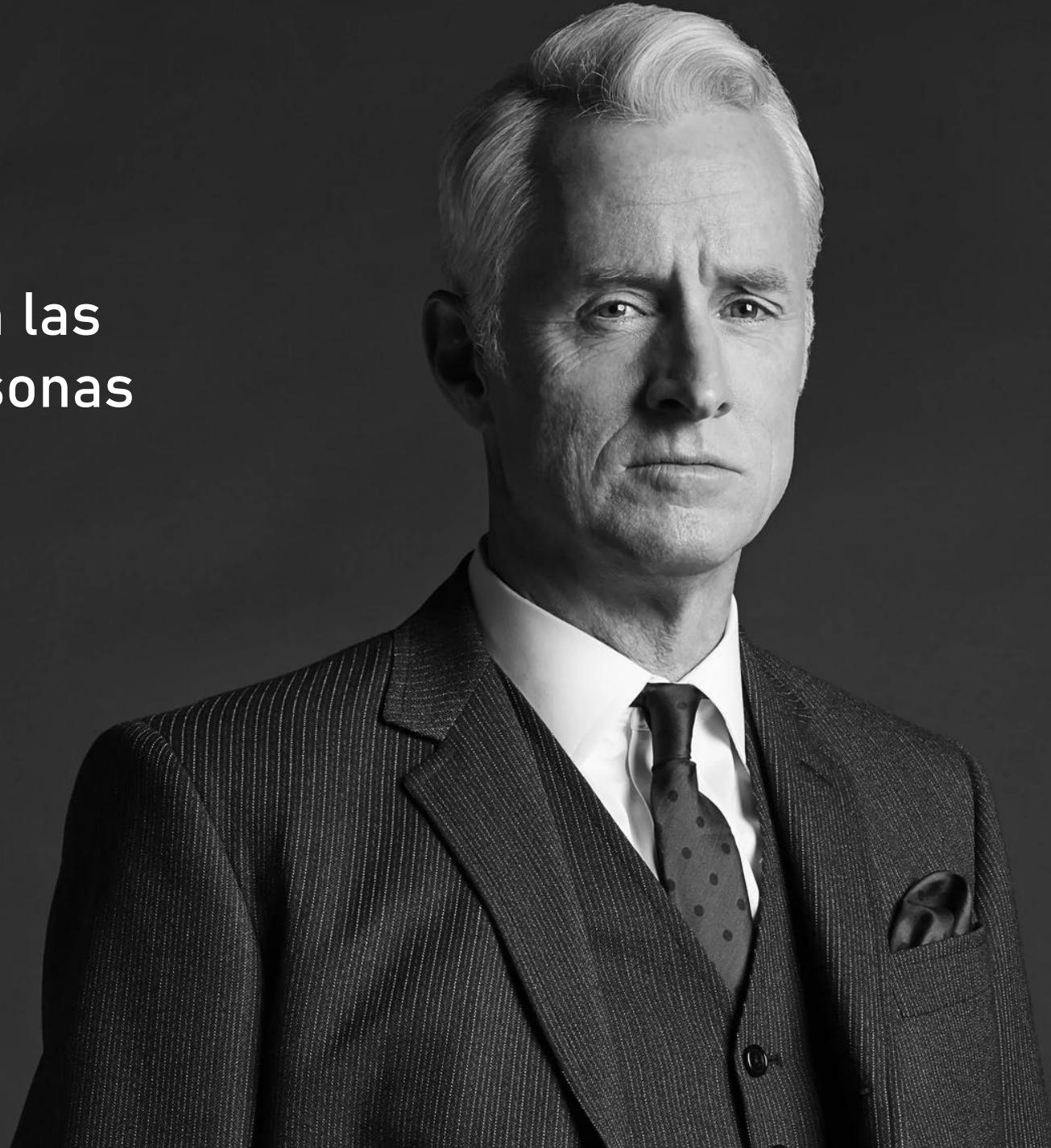


#LINK30

2. Innovar es
resolver lo cotidiano

“Estoy a cargo de pensar en las cosas antes de que las personas sepan que las necesitan”

Roger Sterling



En los procesos de Innovación, también hay que tomar decisiones



Pensar fuera de la caja



SIN RESTRICCIONES

Pensar dentro de la caja



CON RESTRICCIONES

Transferencias por Telepatía







¿Qué problema
necesitás resolver ?







BANCO DE LA
NACION ARGENTINA



3. Ejemplos de Innovaciones

INCLUSION SOCIAL





Entrega de tarjetas de débito en Pampa del Indio



Villa 31

Hotel

Añadir

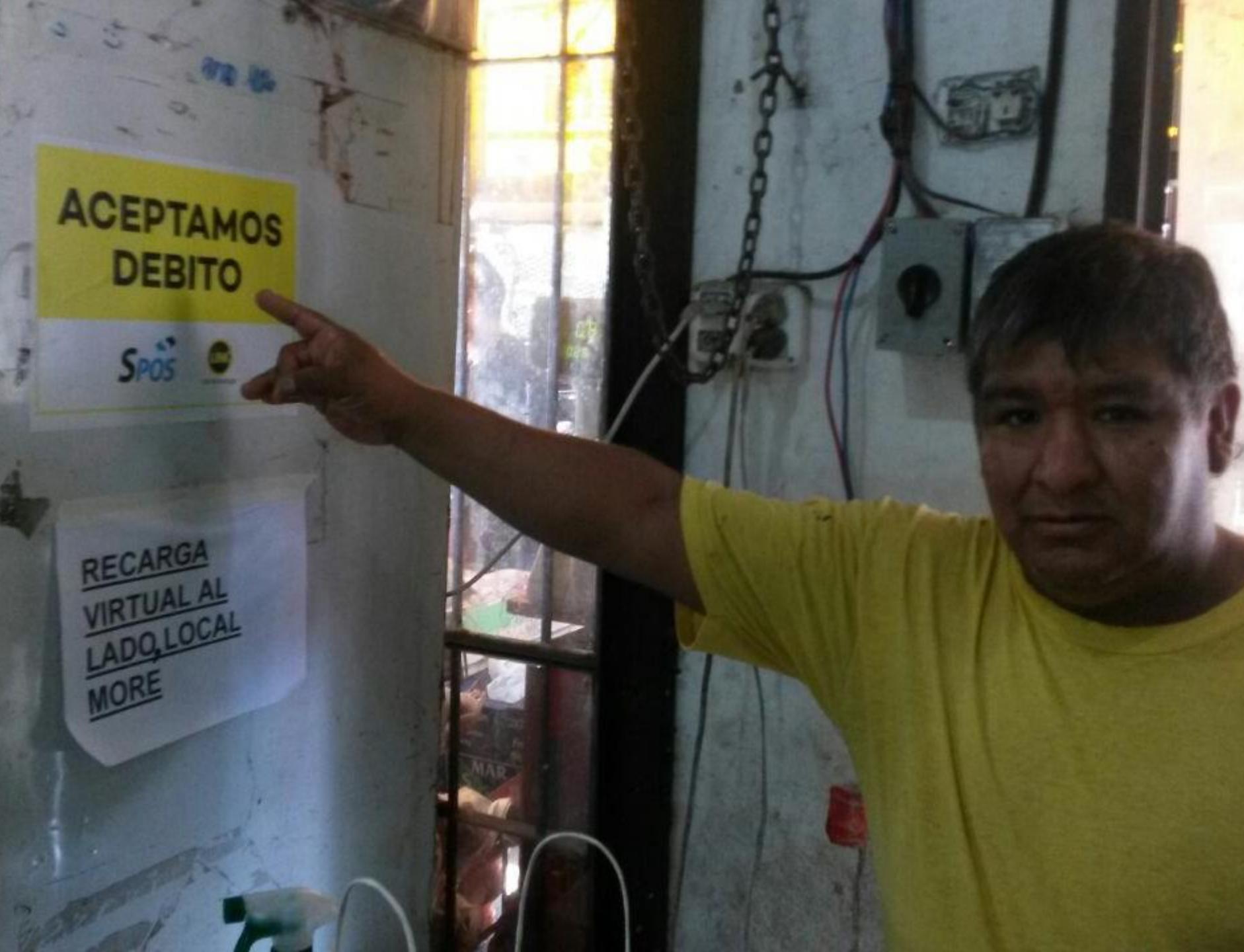
MENÚ



El primer cajero de la Villa 31

Fuente: LA NACION - Crédito: Silvana Colombo

PAGO





SELECCIONE EL BONO
QUE DESEA COMPRAR

- 00-PAGINA ANTERIOR]
- 01-5 BONOS ASIS UNICO
 - 02-6 BONOS ASIS UNICO
 - 03-7 BONOS ASIS UNICO
 - 04-8 BONOS ASIS UNICO
 - 05-9 BONOS ASIS UNICO
 - 06-10 BONOS ASIS UNICO

CONTINUAR

NCR



Innovación y CX en el sector financiero



Jorge Larravide

Director Comercial



Eric Iosipescu

Gerente de Banca Digital



Luciana Maldonado

Social Media Manager



Jalil Deguer

Customer Strategy Manager



Nicolá Lamiaux

Director de Marketing y Experiencia de Clientes



Agustín Galli

Head of Customer Service

